mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Altos del Rosario

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 10 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

Transportes: Las personas llegan a brasilia y no aparecen
- Soben los transportes en mutual y en Brasilia no aparecen.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
José Benito León	19835277	3107241807	PRESIDENTE	José Benito León
Xiomara Mendez	32187670	3126211225	SECRETARIO	Xiomara Mendez
Juana Paula Camargo	30848350	3126071954	TESORERO	Juana camargo

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Urgencias	Yanitis Ardila	1052953526	Yanitis A.
Consulta externa	Aramis De la Puente	19835089	Aramis D.L.P.
Odontologia	Maria Jimenez Mendez	39016350	
Drogueria	Juana Paula Camargo	30848350	Juana
P y P	Aramis D.L. Puente	19835087	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Xiomara Mendez	32787620	Barrio Las Piedras 3126211225	Xiomara M

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Yaniris Ardila	1052953526	Barrio Villa Mafe 3113101510	Yaniris A

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
Centro de Salud Manuel H Tabaleta	Jose Benito	Puerto Rosario 3107241807	1983527	Jose Benito Jun

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Aramis De la Ponte	19835089	Barrio El Centro 3145394640	Aramis De la Ponte

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Maria Jimenez M	39016370	Barrio Marcelo 3145970419	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Maria Aquilina	1050064931	La Pacha 3146589739	Maria Matos

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Brimaldis Gomez Cabrales	39071067	La Pacha 3203129488	Brimaldis G

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13030 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28-06-2023

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Compañía***

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Compañía***
Gisella Camargo	1042005033	Barrio Marcelo 3126271051	Gissela C.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Compañía***
Ever Alvarino	3902106[illegible]	La Pacha 3203129488	EVER

OBSERVACIONES

Se dio lectura del Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado por la AO

Para mayor constancia se firma en Altos del Rosario a los 28 días del mes de 06 del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: Altos del Rosario REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 28/06/23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ruth fuentes mz.	1001806298	El parquesito	Ruth fuentes mz.
Cristina Paz	22820762	las brisas	Cristina Paz
Marilola Oxio.	22819543	Cardales	
Dianis ESPAÑAS	1002304233	EPARQUESITO	
Maria MOJICA	30848106	COLINAS	Maria Mojica
Evelis Mieles	30848026	los brisa	Evelis
VILMA RUTH Morelo V	36587227	el parquesito	Vilma
Evelin Baños Martinez	1001805605	Pacha Bieja	Evelin
Leidis Mendez Verbel	1001806747	barrio Sanmartin	Leidis
Yoneidis Barroso camargo	1001806863	Pacha	Yoneidis
Mileidis marquez ortiz	1001806584	sanmartin	Mileidis M.O
Emilse Carranza	30848022	La pacha	Emilse
VALENTINA ESPAÑA	1983509		
Emilio Arrieta	9301973	Puerto Rosario	
Carlos A. Carranza	1.04200446	la pacha	
Maria M. Mejia Cabarles	1.063480467	la Colina	Maria Mejia
Ivan antonio Sirio	1001806405	Pacha	Ivan
Edilse olivero Quiroz	1086902999	delicia	Edilse
Andres Santana Sanz	1047118195	centro	
Maria Jimenez M	39016370	Marcelo	
Shaira Oliveros Mendez	1042002620	La Pacha	Shaira Oliveros
Noyelis Arrieta Carranza	1042001484	la Pacha	Noyelis
Cleydis Vanessa Mendez	1099359590	Alto del Rosario	Cleydis
Enilse Sebastian	22821991	Sta Lucia	Enilse
Emerenciido Martinez	848148	Sta Lucia	Emerenciido
Maria Mendez Santana	1042000404	El parquesito	Maria Mendez
Solma Vasquez Montes	28488497	Marcelo	Solma V.
Gisselo Camargo	1042005033	Marcelo	Gisselo C.
Yaleidis Gutierrez	1042002321	cardales	Yaleidis

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: Altos del Rosario REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 28/06/23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
INGRITH GONZALEZ	1042003421	VIVO	INGRITH
Yanjuis Andrea D.	1052953526	villamate	Yanjuis
Yuly Martinez C	1042003194	la 40	Yuly
Arevis D. Dalp.	19835087	centro	Arevis
Disauris Quiroz M	1042000710	candelaria	Disauris
Liana carmargo	30849350	la pacha	Liana
Maria A Matos	1050064931	la pacha	Maria